



Le 26 avril 2019

Madame Nicole Trudeau
Directrice des loisirs et du tourisme
Ville de Hawkesbury
600, rue Higginson
Hawkesbury (ON) K6A 1H1
Tél : (613) 632.0106 p 2254
Courriel : ntrudeau@hawkesbury.ca

Madame Trudeau

C'est avec enthousiasme et un vif intérêt que Lalande & Gougeon a pris connaissance de l'appel d'offres de la Ville de Hawkesbury concernant des consultations publiques et la rédaction d'un plan et de recommandations sommaires au sujet du développement potentiel du Parc de la Confédération, à Hawkesbury. Par la présente, Lalande & Gougeon souhaite déposer un devis en bonne et due forme.

Contexte

Depuis quelques décennies, la ville de Hawkesbury a tenté, de multiples façons, de développer le Parc de la Confédération. Plusieurs plans ont été développés mais aucun, dans leur entièreté, n'a été réalisé en raison de diverses contraintes et de défis propres à chaque plan. En dépit de cette situation, la Ville de Hawkesbury et des partenaires publics et privés ont réalisé, au cours des décennies, certains aménagements en plus d'offrir divers services sur l'ensemble de la surface du Parc.

Le conseil municipal actuel (élu à l'automne 2018) est en début d'un mandat de quatre ans. Ce Conseil a émis une résolution afin que divers groupes d'utilisateurs du Parc soient sondés concernant le développement potentiel du Parc de la Confédération.

Méthodologie et devis

Dans la présente offre de services, nous proposons une démarche complète d'analyse de besoins qui regrouperait des activités et livrables propres à la gestion de projets et, nous l'espérons, vous aidera à évaluer, de façon aussi objective que possible, notre candidature afin de mener à bon port la production de recommandations visant le développement potentiel du Parc de la Confédération.

Consultation des données existantes

- Prendre connaissance du rapport de la firme d'architectes Denis Massie, Architecte Paysagiste Inc., produit en mai 2012
- Prendre connaissance du Plan de développement du Parc, version de 1978
- Prendre connaissance de l'étude de faisabilité produite par la firme Plania pour les Comtés unis de Prescott et Russell
- Prendre connaissance de tous autres documents disponibles en égard aux tentatives de développer le Parc
- Créer un historique des tentatives de développement du Parc de la Confédération depuis 1978, ainsi qu'un inventaire des principales réalisations au cours des années
- Relever les éléments toujours pertinents des rapports consultés
- Consulter les autres documents et statistiques afférents les plus pertinents au mandat



- Meilleures pratiques : Visiter quelques parcs riverains à l'intérieur d'un rayon de 100 km de Hawkesbury et en souligner les principaux attraits
- Dresser un inventaire des atouts actuels du site

Analyse environnementale

- Réaliser une analyse environnementale (FFOM), mettant en lumière les éléments pertinents au mandat
- Relever les enjeux principaux dégagés lors de l'analyse environnementale

Comité directeur

- Création d'un comité directeur restreint (« Sounding Board » : trois personnes) appelé à valider en continu les étapes du mandat
- Tenir des rencontres ponctuelles de coordination (3 ou 4, en cours de mandat)

Création de données actualisées

Consultations

- Coordonner (logistique) les entrevues personnalisées auprès de représentants d'organismes usagers du site en 2018
- Obtenir, consulter et concilier les statistiques de fréquentation touristique (Bureau de tourisme, été 2018), fréquentation de la Maison de l'Île (été 2018), fréquentation de l'aire de mouillage (descente de bateaux, été 2018), fréquentation d'activités majeures de l'été 2018 (Fête du Canada, manèges, pique-nique LGBTQ, aire de location de bateaux non motorisés etc...)
- Préparer le gabarit d'entrevues personnalisées)
- Mener des entrevues personnalisées auprès des organisateurs d'activités pour saisir les opportunités que recèlent le site et les besoins à combler pour satisfaire les besoins perçus (inclus
- Rédiger un compte-rendu sommaire pour chacune des entrevues menées (10 entrevues) et relever les éléments les plus pertinents des échanges
- Recueillir de l'information auprès d'experts du domaine de l'accessibilité (le Phénix) concernant l'accessibilité à une infrastructure publique tel le Parc de la Confédération; rédiger un compte-rendu de la discussion et de la documentation qui sera consultée
- Identifier les atouts et lacunes ayant trait à l'accessibilité, en respect de la loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario

Sondage

- Élaborer un sondage bilingue portant sur les enjeux afférents au Parc de la Confédération
- Tester le sondage auprès d'un échantillon de répondants et corriger les formulations des questions qui prêtent à mésinterprétation
- Insérer le formulaire (sondage) bilingue sur un site de sondage en ligne (Survey Monkey ou autre)
- Promouvoir l'accès au sondage en ligne (bilingue) auprès des utilisateurs actuels et potentiels du site, via les hebdomadaires locaux, la radio communautaire, TVA et Radio-Canada (communiqués de presse, contacts médias, le site Web de la ville, Facebook de la Ville, « Grapevine » (réseaux personnels, et autres)
- Rendre disponible le sondage auprès de la population locale et de passage (période de sondage : 6 semaines, de la St-Jean au congé civique du mois d'août)



- Présence des consultants au Parc de la Confédération afin de recueillir l'opinion des utilisateurs du site (sondage en format papier- 4 heures/jours * 12 jours, @ 25\$/hre)
- Intégrer l'opinion des utilisateurs au sondage en ligne (sondés du Parc)
- Rendre le sondage disponible au kiosque d'information touristique et à la Maison de l'île (Le Chenail); discuter avec les personnes responsables des organismes pour ce faire
- Relancer la promotion du sondage deux semaines avant la fin de la période du sondage
- Au terme du sondage, concilier les données et interpréter les résultats

Rapports et priorisation

- Rédiger un rapport d'intervention, décrivant sommairement la démarche et les résultats obtenus
- Souligner les résultats les plus pertinents / réalistes tirés de l'analyse des données recueillies
- Élaborer une grille de pondération multicritères (valider par le comité directeur) menant à visualiser l'ordre de priorité/l'ordre d'implantation des suggestions
- Mener un exercice de priorisation des éléments à développer au Parc de la Confédération, avec le comité directeur
- Prévoir un ordonnancement de réalisations illustrant l'avancement logique du développement du site et justifier le rejet des suggestions qui n'auront pas été retenues (appui du comité)
- Rédiger un sommaire d'intervention (abrégé administratif/sommaire exécutif)
- Production d'une version finale, révision et correction, mise en page, table des matières, reproduction des livrables, insertion des fichiers sur une clé USB

Présentation des résultats

- Produire un diaporama facilitant la communication des résultats de l'étude aux parties prenantes (Conseil municipal et population de Hawkesbury)
- Présenter le rapport final au comité directeur
- Présenter les résultats de l'étude/diaporama au conseil municipal
- Présenter les résultats de l'étude à la population de Hawkesbury (activité assumée par le personnel de la Ville de Hawkesbury)

Devis financier liée à la démarche

Activités	Heures	Honoraires (base : 80\$/ heure)	Frais connexes
			Fournitures
1.0 Consultation des données existantes	39	3 120\$	
2.0 Analyse environnementale	7	560\$	
3.0 Comité directeur	16	1 280\$	
4.0 Création de données actualisées			
4.1 Consultations	69	5 520\$	
4.2 Sondage	95	4 960\$ (une activité facturée à 25\$/hre)	170\$ (Abonnement Survey Monkey) 50\$ (fournitures)
5.0 Rapports et priorisation	24	1 920\$	



Activités	Heures	Honoraires (base : 80\$/ heure)	Frais connexes
			Fournitures
6.0 Présentation des résultats	7	560\$	40\$ (Fournitures diverses)
	-----	-----	-----
Sous-total	257	17 920\$	260\$
TVH (13%)		2 329,60\$	

		20 249,60\$	260\$
Total (Honoraires et frais connexes)		20 509,60\$ (arrondi à 20 500\$)	

Note : Vous trouverez le devis complet, sous format Excel, en annexe de cette offre de service. Ce devis est partie prenante de l'offre de service de Lalande & Gougeon.

Registre de temps

Lalande & Gougeon tiendra un registre de temps consacré à ce mandat. La firme s'engage à ne pas dépasser le total des honoraires prévus. Advenant que le temps consacré soit moindre qu'anticipé, seules les heures réelles (et les frais connexes engagés) seront facturées.

Évaluation de la proposition

Depuis 2004, Lalande & Gougeon est une firme conseils en gestion de projets où œuvre des professionnels chevronnés qui comptent plus de 30 ans d'expérience au sein d'organisations et d'entreprises. Notre énoncé de mission est de contribuer, par le talent et l'expertise, à la performance des organisations et au développement des compétences tout en privilégiant le mieux-être de la collectivité.

Les domaines d'interventions de Lalande & Gougeon (en ordre alphabétique)

- Analyses de besoins
- Études de faisabilité
- Gestion des ressources humaines
- Plans d'affaires
- Plans marketing stratégiques
- Planifications stratégiques

Formation académique et expérience générale des consultants

Andréanne Gougeon, MSc

- Maîtrise en relations industrielles (MSc)
- Baccalauréat ès arts, concentration en psychologie
- Certificat universitaire en animation
- Près de 15 ans d'expérience en intervention sociale auprès d'individus
- Expérience pratique de la coordination de projets
- Expérience professionnelle à titre de gestionnaire en Ressources humaines
- Dans les dernières années : Membre de divers conseils d'administration d'organismes régionaux, dans l'Est ontarien tels que Groupe Action et la Fédération des aînés et des retraités francophones de l'Ontario (FARFO), régionale de l'Est.

Michel A. Lalande, BAA, MGP

- Maîtrise en gestion de projets (MGP)
- Programme Court Enseignement Supérieur (PCES) en gestion de changement



- Programme Court Enseignement Supérieur (PCES) en consultation
- Baccalauréat en administration des affaires (BAA)
- Près de 30 ans d'expérience à titre d'intervenant auprès d'entreprises et d'organisations
- Plusieurs années d'expérience à titre de gestionnaire
- Membre de divers conseils d'administration
- Conception et réalisation de nombreux projets au sein de la communauté.

Durée de validité de l'offre

Cette offre est réputée valide pour une période de 20 jours civils à compter de la date de remise par courriel du présent devis.

Quoique le devis demeure une proposition de démarche, nous sommes ouverts à discuter avec vous de cette offre de service afin qu'elle s'arrime encore davantage à vos besoins. Ainsi, nous demeurons dans l'attente de votre décision à cet égard. Si notre proposition remporte la faveur, il nous fera alors plaisir de vous acheminer un contrat de services précisant les termes de l'entente. Sachez que la firme-conseils s'engage à démarrer les activités du présent projet, dans les meilleurs délais, suite à la signature du contrat.

Pour plus d'informations concernant cette offre de service, nous vous invitons à communiquer avec nous en composant le 613.632.6048.

Veillez agréer, Madame Trudeau, l'expression de nos salutations les plus distinguées.

Andréanne Gougeon, MSc
Lalande & Gougeon
Courriel : aagougeon@bell.net