

Le 25 avril 2019

Madame Nicole Trudeau
Directrice des loisirs et du tourisme
Ville de Hawkesbury
600, rue Higginson
Hawkesbury (Ontario) K6A 1H1

OBJET : Consultation publique – Confederation Park, Hawkesbury Ontario
N/Dossier : 12901901

Madame Trudeau,

Le Groupe BC2 est heureux de vous transmettre une offre de service pour la préparation et la prise en charge d'une consultation publique auprès des habitants et des touristes de la ville de Hawkesbury dans le cadre de la planification du parc de la Confédération (Confederation Park).

COMPRÉHENSION DU MANDAT

La Ville de Hawkesbury est située dans les comtés unis de Prescott et Russell, dans l'Est de l'Ontario, au bord de la rivière des Outaouais. Son agglomération s'étend également sur la rive nord, et inclut les villages québécois de Grenville et de Grenville-sur-la-rouge (MRC d'Argenteuil). La ville est la porte d'entrée de l'Ontario depuis le Québec, via la route 34 et le pont du Long-Sault.

Son territoire de 9,46 km² inclut l'île du Chenail et l'île Hamilton, sur l'Outaouais, face au confluent du ruisseau Hawkesbury.

Le parc de la Confédération se situe sur l'île du Chenail, au nord du centre-ville d'Hawkesbury. Celle-ci a accueilli une scierie dès la fin du XVII^{ème} siècle, et a employé jusqu'à 1 000 personnes à son apogée. Son territoire a ensuite été modifié pour accueillir la centrale hydroélectrique du Carillon dans les années 1950 et 1960. À présent, elle est traversée par la rue John (John Street) et accueille le Parc de la Confédération (Confederation Park) à vocation récréotouristique, grand d'un peu plus de 8 ha. La Maison de l'île, le plus vieux bâtiment de la Ville (1832), y assure le rôle de centre culturel francophone. Le 15^{ème} Monument de la Francophonie de l'Ontario y est également installé, ainsi que le Monument du Chenail commémorant les 40 familles expropriées. Une rampe de mise à l'eau, des tables de pique-nique, des terrains de pétanque, un terrain de beach volley, des toilettes et un stationnement sont également à la disposition du public.

Depuis le début des années 2010, le territoire de l'île du Chenail a fait l'objet de réflexions concernant son réaménagement à des fins récréatives et de loisirs. En 2012, un plan d'aménagement incluant la renaturalisation des berges de la rivière des Outaouais a été conçu. En 2014, les comtés unis de Prescott et Russell ont effectué une étude de faisabilité concernant l'ensemble des parcs de son territoire.

u:\1000_municipal\1290_ville_de_hawkesbury\12901901_conf_park_consul_pub\1_os\3_os\12901901_os_hawkesbury_20190425.docx

MONTREAL 85, RUE SAINT-PAUL O.
QUÉBEC BUREAU 300
SHAWINIGAN MONTREAL (QUÉBEC)
MAGOG H2Y 3V4

Aujourd'hui, la Ville souhaite aller de l'avant et engager le réaménagement du Parc de la Confédération, notamment pour y accueillir le Festival de la rivière (début juillet). Les deux concepts d'aménagement produits serviront de base de réflexion.

Dans l'objectif de proposer un projet qui réponde aux préoccupations et attentes de la communauté et des touristes qui fréquentent le site, la Ville souhaite engager une démarche de participation citoyenne.

Cette démarche prendra la forme d'une consultation publique, réunissant les citoyens et les touristes au cours de divers événements participatifs. Celle-ci doit permettre de récolter des propositions générales ou très ciblées, qui pourront nourrir le concept d'aménagement final du projet.

L'un des bénéfices de cette approche est de solliciter les opinions et les suggestions, afin de faire valider et bonifier les propositions par les habitants et les touristes. Cette méthode offre à la Ville un regard inédit sur les besoins des différents groupes d'utilisateurs du parc, et représente un atout dans le processus de conception.

Pour ce faire, la Ville de Hawkesbury souhaite être accompagnée par des experts en consultation et en aménagement pour la préparation et la mise en œuvre de la consultation publique et la production d'un plan stratégique (enjeux, vision, orientations et plan d'actions) à mettre en œuvre pour engager la stratégie de réaménagement du parc. La démarche doit rejoindre les résidents et les touristes par différentes activités au cours de l'été 2019 (mai à juillet), pour un rapport final en août 2019. Le matériel de la consultation et l'animation doivent être proposés en français et en anglais.

LE PROGRAMME DE TRAVAIL

Le programme de travail qui sera suivi est structuré autour de quatre (4) étapes :

1. Rencontre de démarrage ;
2. Démarche de consultation ;
3. Analyse du résultat des consultations
4. Production du rapport de plan stratégique (enjeux, vision, orientations et plan d'action).

1- DÉMARRAGE DU MANDAT

1.1 Activité 1 – rencontre de démarrage

BC2 privilégie le dialogue permanent avec son client tout au long du mandat. Cette philosophie permet de s'assurer régulièrement de l'adéquation du travail fourni avec les besoins énoncés.

Dès le début du mandat, nous prévoyons une rencontre réunissant le comité de suivi de la Ville de Hawkesbury et notre équipe de travail. Cette rencontre permettra de préciser le contenu de l'offre, la portée du mandat, l'échéancier, ainsi que le programme de travail :

- Présentation des principaux intervenants sur le mandat ;
- Validation du calendrier de travail de la démarche ;
- Cueillette des documents et outils nécessaires à la réalisation du mandat.

1.2 Activité 2 – Analyse des concepts existants

Cette activité consistera à prendre connaissance des documents fournis par la Ville de Hawkesbury et à analyser les deux concepts d'aménagement existants.

2- DÉMARCHE DE CONSULTATION

Pour permettre de rejoindre autant les citoyens que les touristes, et assurer ainsi un large rayonnement à la démarche, BC2 propose de tenir deux exercices de consultation : un atelier de réflexion avec les citoyens (mai ou juin) et un évènement festif participatif (courant juillet).

L'équipe de travail confectionnera le matériel de consultation. La Ville de Hawkesbury pourra ainsi utiliser ses outils pour assurer la diffusion des deux évènements par le biais de divers supports de communication (page Facebook, site de la Ville, affichage dans le journal municipal et dans les espaces de services municipaux, etc.) afin d'informer les habitants et les touristes.

2.1 Activité 3 - Préparation et mise en œuvre de l'atelier citoyen

La Ville de Hawkesbury souhaite s'assurer que ses habitants soient informés et impliqués dans le processus de réaménagement du parc de la Confédération.

Dans cette perspective, un (1) atelier de réflexion sera préparé et organisé sur une demi-journée. BC2 dispose d'une expérience importante en matière d'organisation d'ateliers de travail avec des parties prenantes. Aussi, l'équipe de travail mettra toute son expertise au service de la Ville de Hawkesbury.



Il existe un large éventail d'exercices qui peuvent être proposés dans le cadre d'un atelier citoyen, dans le but de présenter les concepts d'aménagement à valider et à bonifier. Quelques exemples sont détaillés ci-dessous.

Identifier les valeurs :

- Afin de lancer une première réflexion, chaque participant doit déterminer deux à trois éléments, propres au site, qui leur apparaissent le plus importants et qui reflètent le mieux les valeurs qu'ils souhaitent mettre de l'avant dans le concept d'aménagement.



Groupe BC2, Plan directeur du centre-ville de Sherbrooke

Plan des idées :

- Les participants mettent sur papier les solutions qui, selon eux, seraient les meilleures pour aménager le site.
- Sur des plans, les participants indiquent les éléments positifs et négatifs, des idées et des pistes d'amélioration.



Groupe BC2, TOD Deux-Montagnes

NOTE :

- Cet atelier devra se tenir avant le 24 juin 2019, afin de rejoindre l'ensemble des habitants de Hawkesbury.
- Nous recommandons fortement de prévoir un service de garde, de manière à faciliter la participation des familles, et de l'annoncer dans le document promotionnel.

2.2 Activité 3 - Préparation d'un événement festif participatif

Afin de rejoindre non seulement les résidents mais également les touristes visitant le parc de la Confédération durant l'été, un deuxième temps de consultation, sur une fin de semaine, pourra se greffer à une fête organisée par la ville, telle que la Saint-Jean-Baptiste (24 juin) ou la Fête du Canada (1^{er} juillet), ou bien se tenir sur le site du parc de la Confédération ou dans tout autre lieu attractif et achalandé de la Ville durant la saison estivale, comme une place publique ou un marché public.

Une brigade de quelques animateurs sera déployée lors de cet évènement, chacun étant muni de matériel léger pour la consultation. Des exercices de type « mur des rêves » ou « photomaton » pourraient être proposés.

Le mur de rêves :

- Le mur des rêves est un espace à la disposition des participants permettant d'inscrire des idées, pensées et critiques sous forme de dessin ou de texte.



Groupe BC2, Plan directeur du centre-ville de Sherbrooke

Le photomaton :

Les participants sont invités à indiquer les forces et les faiblesses du concept d'aménagement du parc et à indiquer les éléments à conserver/valoriser et les éléments à modifier/retravailler. Ils peuvent ensuite être pris en photo avec leur feuille et leur plan pour conserver les informations produites.

La date de l'évènement ainsi que le type d'exercice à proposer seront validés avec le comité de suivi.

3- ÉTAPE 3 - ANALYSE DES RÉSULTATS, ORIENTATIONS ET PLAN D'ACTION

4.1 Activité 4 – Élaboration des orientations et du plan d'action

L'information colligée aux différentes étapes de la campagne de consultation sera analysée par les professionnels de BC2. Les documents suivants seront alors produits :

- Les grandes orientations du projet ;
- Un plan d'action.

Une rencontre de travail avec le comité de suivi de la Ville de Hawkesbury sera organisée dans le but de valider les résultats obtenus et présenter les documents élaborés.

4- ÉTAPE 4 - RAPPORT FINAL

5.1 Activité 5 – Rédaction du rapport final

Les consultants rédigeront un rapport présentant les enjeux identifiés, une proposition d'énoncé de vision, les orientations et le plan d'actions pour y répondre. La présentation des résultats au Conseil Municipal permettra de valider et corriger les résultats du rapport préliminaire. Le rapport final sera ensuite produit en intégrant les commentaires et ajustements du conseil.

DIRECTRICE DE PROJET

La directrice de projet sera Madame **Julie Bergeron**. Nouvellement intégrée à l'équipe BC2, Julie a la responsabilité de traiter les volets participation citoyenne au sein des divers projets confiés à notre firme. Elle fait partie de l'équipe stratégie qui sera sollicitée pour réaliser le présent mandat.

Détentrice d'une maîtrise en aménagement de l'Université de Montréal, Julie Bergeron œuvre depuis plus de neuf ans comme chargée de projet et conseillère pour des organismes et firmes spécialisées en urbanisme, planification du territoire et participation citoyenne.

Le début de sa carrière se dirige principalement vers la recherche-action au sein de la Chaire en paysage et environnement de l'Université de Montréal puis comme gestionnaire des projets de grande envergure en urbanisme et en participation citoyenne au sein de l'agence Convercité. Disposant de grandes compétences en matière d'élaboration de stratégies d'implication des parties prenantes dans un cadre complexe, de conduite de démarches de consultations publiques, analyse du risque et diagnostics sociaux-urbains, Julie saura, en plus, s'appuyer sur ses connaissances accrues en anthropologie et sociologie, aménagement du territoire, cartographie et communication et représentation stratégique des données.

Julie Bergeron pourra offrir une vision créative et inclusive afin de proposer des stratégies adaptées au contexte et permettant d'inclure le plus grand nombre de personnes ciblées. Vous trouverez ci-après une liste partielle des projets récents réalisés par madame Bergeron dans le domaine de la consultation publique au cours des dernières années :

- Services-conseils pour l'élaboration d'une vision stratégique pour la Ville de Nominique (en cours)
- Tournée des jeunes dans les bibliothèques pour la Ville de Laval (en cours)
- Élaboration d'un portrait pour la Ville de Rosemère (en cours)
- Démarche participative pour la vision stratégique de la Ville de Rosemère (2018)
- Démarche participative pour le plan d'action en agriculture urbaine de Val-David (2018)
- Analyse de l'offre de service pour les jeunes du secteur Saint-Joseph à Drummondville (2018)
- Portrait-diagnostic du secteur à l'étude pour une démarche de RUI à Laval-Ouest – Fabreville-Ouest, Les clubs 4-H (2017-2018)

AUTRES MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Carole Labrecque, architecte-paysagiste, 28 années d'expérience

Carole Labrecque est architecte paysagiste senior et a travaillé principalement dans le domaine municipal, pour la conception de parcs et places publiques et de rues. Elle dispose également d'une grande expérience en architecture de paysage dans le domaine résidentiel et industriel et la direction de projets de grandes envergures. Elle s'assure de proposer des solutions d'aménagement urbains de qualité tout en répondant aux attentes du client. Parmi ses réalisations de parcs et espaces verts :

- Secteur du Parvis Papineau, parc Frédéric-Back, conception, plans, devis et surveillance, chargée de projet, Montréal, Ville de Montréal

- Port de plaisance de Pierrefonds, chargée de projet volet paysage, conception, plans et devis et surveillance des travaux d'aménagement, arrondissement de Pierrefonds-Roxboro
- Aménagement d'un nouveau de centre de service et de découverte - Îles de Boucherville, conception, plans et devis et surveillance des travaux d'aménagement, chargé de projet, SÉPAQ
- Parc Edgar-Davies, phase 2, plans et devis, directrice de projets, Ville de Montréal-Ouest
- Parcs Nathan-Shuster et Richard-Schwartz, conception, plans et devis et surveillance des travaux d'aménagement, chargée de projet, Ville de Côte-Saint-Luc
- Parc linéaire de la rue de la Maçonnerie. Concept, plans et devis, Ville de Châteauguay
- Chemin de ceinture du Mont-Royal, plan directeur et réalisation des tronçons 1, 2 et 3, conception, plans et devis et surveillance, chargée de projet, Ville de Montréal
- Carrefour du Parc-des-Pins, conception, plans et devis et surveillance des travaux d'aménagement, chargé de design, Ville de Montréal
- Plan directeur pour le Parc nature de Sandy Beach et réalisation phases 1 et 2, conception, plans et devis, surveillance des travaux, chargée de projet, Ville de Hudson
- Plan directeur du Parc des Cèdres, conception, chargée de projet, Ville de Gatineau, secteur d'Aylmer
- Jardin Harpell, conception, plans et devis d'exécution, Ville de Sainte-Anne-de-Bellevue
- Guide d'accès universel pour les espaces verts, recherche et conception, CCN

Claire Néron-Dejean, études urbaines, 12 années d'expérience

Claire Néron-Dejean participe à des mandats de planification stratégique, à l'élaboration et à l'animation d'ateliers de consultation publique, à la planification de projets d'aménagement urbain, à des projets de redéveloppement urbain ainsi qu'à des études d'impacts économiques. Chez BC2, elle a notamment travaillé à des consultations publiques pour les Municipalités de Sainte-Adèle, Saint-Félix-de-Valois, Saint-Irénée, Saint-Constant, Saint-Lin-Laurentides, etc.

Valérie Laforge, gestionnaire de projets en stratégie, sports et loisirs, 9 années d'expérience

Valérie Laforge œuvre comme gestionnaire de projet et consultante en planification stratégique depuis 9 ans principalement dans le domaine du sport et du loisir. Son dynamisme, sa créativité et son esprit de synthèse sont ses atouts principaux dans l'animation d'activités de réflexion stratégique, d'ateliers de travail et de consultations publiques. Ses connaissances acquises lorsqu'elle accompagne des municipalités, des entrepreneurs, des OBNL, des groupes communautaires ou des organismes sportifs dans leur planification stratégique lui procurent une belle polyvalence pour la réalisation de mandats diversifiés.

Ses expériences de travail à l'international lui permettent maintenant de servir ses clients en trois différentes langues soient le français, l'anglais et l'espagnol. Détenant une maîtrise en gestion de projets et sa certification PMP depuis 2015, elle priorise l'efficacité dans ses méthodes de travail et l'optimisation des ressources disponibles. En tant que chargée de projet stratégies, sports et loisirs chez BC2, elle assure la réalisation des mandats en sports et loisirs en plus de contribuer aux projets de l'équipe de stratégie.

ÉCHÉANCIER ET BUDGET

Le calendrier des travaux représentera une période de 15 semaines, après l'octroi du contrat. Toutefois, cette période pourra être révisée pour s'ajuster aux contraintes et besoins associés à ce projet.

BC2 est pleinement capable d'assurer la réalisation du mandat dans les temps impartis, fort d'une équipe pluridisciplinaire de 94 professionnels, et disposant ainsi d'une importante capacité de relève.

Le budget forfaitaire nécessaire pour la réalisation de l'analyse est de 19 000 \$, assujetti à la T.P.S. et à la T.V.Q.

Les conditions de paiement seront discutées lors de la réunion de démarrage.

Si vous êtes d'accord avec les termes de la présente offre de service, veuillez apposer ci-dessous votre signature et nous en retourner un exemplaire pour nos dossiers.

Veillez agréer, Madame Trudeau, l'expression de mes sentiments les meilleurs.



Claire Néron-Dejean
Directrice de projet

Lue et acceptée

Cette offre de services professionnels a été lue et acceptée à _____, le

_____ 2019.

Nicole Trudeau,
Ville de Hawkesbury

